

AFA (KITENGO CHA SUKARI) – MKATABA WA HURUMA

 Republic of Kenya				
S/No	Service	Mahitaji Ya Kupata Huduma	Gharama Ya Huduma	Muda
1.	Usajili/Barua ya Faraja ya Kuanzisha Sukari nguru/ Kinu	Maombi Mapya na Viendelezi 1) Cheti cha Usajili 2) Fomu CR 12 3) Cheti cha PIN ya KRA 4) Leseni Halali ya Tathmini ya Athari ya Mazingira (EIA) 5) Barua ya Kutopinga Kutoka kwa serikali ya kaunti husika 6) Uthibitisho wa Umiliki wa Ardhi-Haki miliki ya Ardhi au makubaliano ya kukodisha 7) Ripoti ya Upembuzi yakinifu wa mradi/wasifu wa mradi 8) Mpango wa tovuti ya Kituo na mpangilio 9) Uthibitisho wa upanzi wa miwa	Bure	Siku 60 (Inajumuisha muda wa siku 30 wa Gazeti la serikali)
2.	Uchakataji wa Leseni ya kusaga Miwa na nguru	Maombi Mapya na Usasishaji 1) Cheti cha Usajili 2) Cheti cha PIN ya KRA 3) Fomu CR 12 4) Leseni Halali ya Tathmini ya Athari ya Mazingira(EIA) 5) Barua ya Kutopinga Kutoka kwa serikali ya Kaunti husika 6) Leseni ya Dawa za chakula na Kemikali (Usafi wa chakula) 7) Ripoti ya uchaguzi kutoka kwa Kitengo cha Sukari- AFA	Kampuni ya kusga miwa -Ksh 1,000,000 Sukari Nguru - Kshs 50,000	Siku 60
3.	Usajili kama mwagizaji/msafirishaji wa sukari/Bidhaa za sukari	Maombi Mapya na Usasishaji Mkurugenzi(wa)/Mmiliki 1) Kitambulisho cha Taifa au pasipoti 2) PIN Ya KRA 3) Cheti cha Kibali cha polisi (Cheti cha Maadili bora) Kibali cha Kazi-Kwa Raia wa Kigeni wakaazi nchini Kenya	Kshs 100,000	Siku 15
4.	Usindikaji wa vibali vya kuagiza/kuuza nje ya Bidhaa za sukari/sukari	Maombi Mapya na kurudia maombi 1) Cheti cha Kujiunga au Cheti cha Usajili	Kshs 100,000	Siku 30

		2) Cheti cha PIN ya Kampuni au Cheti cha Usajili wa ushuru 3) Cheti cha Halali cha Kuzingatia Ushuru 4) Kibali Halali cha Biashara 5) Hesabu Zilizokaguliwa hivi Karibuni 6) Fomu CR 12 7) Profaili ya Kampuni		
5.	Usindikaji wa vibali vya Molasi	Wakulima Binafsi 1) Kitambulisho cha Kampuni 2) Fomu ya Uthibitishaji Iliyojazwa ipasavyo Wasambazaji/Watumiaji wa Viwanda 1) Kitambulisho cha Wakurugenzi au Pasipoti 2) Pin ya KRA ya Wakurugenzi 3) Cheti cha Kujiunga au cheti cha usajili 4) Kibali Halali Cha Biashara 5) Cheti cha PIN ya Kampuni 6) Fomu CR 12 7) Cheti cha Halali cha Kuzingatia Ushuru 8) Leseni ya kudhibiti vinywaji vya pombe- Inapotumika	Kshs. 400.00 Kwa MT kwa mwezi hadi 10 MT Ksh. 200 kwa MT Zaidi ya 10 MT hadi kiwango cha juu cha Ksh. 300,000	Siku 15
6.	Uchakataji wa Barua za maombi ya usafirishaji kupitia Barua za kusudi	Ankara ya profoma kutoka kwa msambazaji	Bure	Sukari ya kawaida (Brown) – Wakati kuna haja ya kuagiza sukari kutoka nje Sukari iliyosafishwa (white) - Siku 3
7.	Uchakataji wa Haki kuu za KENTRADE	1) Barua ya kuidhinisha utangulizi – Sukari ya Kawaida 2) Kibali Halali cha Kuagiza – Sukari iliyosafishwa 3) Notisi ya Gazeti la EAC – Kwa ondoleo la ushuru Sukari iliyosafishwa	Bure	Siku 2
8.	Usindikaji wa Hati za Usafirishaji za KENTRADE	1) Fomu ya tamko la kuagiza 2) Muswada wa Shehena 3) Cheti cha upatanifu/Ruhusa ya UNBS/ Alama ya almasi ya KEBS ya Ubora 4) Cheti cha Asili 5) Ankara ya biashara	Bure	Siku 2

		6) Hati ya kuingia au Kutoka kwa Forodha 7) Barua ya idhini ya usafirishaji- Sukari iliyosafishwa nyeupe		
9.	Uthibitishaji na kibali ya uondoaji wa Mizigo ya sukari	1) Fomu ya tamko la kuagiza 2) Muswada wa Shehena 3) Cheti cha upatanifu/Ruhusa ya UNBS/ Alama ya almasi ya KEBS ya Ubora 4) Cheti cha Asili 5) Ankara ya Biashara 6) Hati ya kuingia au Kutoka kwa Forodha 7) Barua ya kuidhinisha usafirishaji	Bure	Siku 2
<i>Tumejitolea kwa adabu na ubora katika utoaji Huduma</i> Huduma/nzuri inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji Huduma anaripotiwa kwa:				
Mkurugenzi Mkuu Mamlaka ya Kilimo na Chakula (AFA) P.O. Box 37962- 00200 NAIROBI Simu: +254 700 638 672 +254 737 454 618 Barua pepe: info@afa.go.ke		Katibu Wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu, Tume Ya Haki ya Utawala Ghorofa Ya 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. P.O. Box 20414 – 00200 Nairobi Tel: +254 (0) 20 2270000/2303000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke		
<i>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</i>				